

Положение о бонусной программе «Копейка» в розничной сети
ОАО «Табаквинторг»

Для того, что бы стать участником бонусной программы «Копейка», достаточно купить Карту на кассе, заполнить должным образом анкету на сайте или на кассе.

Возможности бонусной программы «Копейка».

Участник бонусной программы совершает покупки в магазинах ОАО «Табаквинторг», накапливая на карте бонусные баллы.

Условия начисления бонусных баллов:

1. Размер зачисляемых на Карту бонусных баллов зависит от суммы чека и составляет:

Сумма чека, рублей	Зачисляемые на Карту бонусные баллы, % от чека
10 руб. до 20 руб.	1 %
20 руб. 1коп. – 40 руб.	2 %
40 руб. 1коп. – 60 руб.	3 %
60 руб. 1коп. – 100 руб.	4 %
100 р. 1к. и более	5 %

2. При покупке в Ваш день рождения, указанный при заполнении анкеты, а также в течение 3-х дней до и после него Вам начисляется 5% гарантированных бонусов от суммы покупки.

Участник бонусной программы ОАО «Табаквинторг» получает возможность воспользоваться дополнительными привилегиями:

возможность получения бонусов на определенный товар;

возможность получения бонусов на определенную товарную группу;

возможность получения бонусов по дням недели;

возможность получения скидки на определенный товар.

Накопленными бонусными баллами участник бонусной программы может оплатить до 50% (включительно) стоимости своих будущих покупок.

Например: Вы приобрели товаров на сумму 50 рублей, при расчете на кассе использовали Карту. На карту Вам будет начислено 5% от 50 рублей, т.е., 2 рубля 50 копеек бонусных баллов. При следующей покупке Вы приобретаете товар в отделах магазинов ОАО «Табаквинторг», оборудованных специальными компьютерно-кассовыми системами стоимостью 5 рублей. Итого Вы платите 2 рубля 50 копеек и 2 рубля 50 копеек бонусных баллов.

Бонусные баллы можно использовать при расчете за любой товар без исключений.

Бонусные баллы начисляются только на ту сумму покупки, которую участник бонусной программы оплатил наличными денежными средствами или банковской платежной картой. Если товар был оплачен с использованием накопленных у участника программы лояльности на Карте бонусных баллов, то

на сумму покупки, оплаченную с использованием этих бонусных баллов, бонусные баллы не зачисляются.

Например: Вы приобрели товаров на сумму 20 рублей. За них вы заплатили 10 рублей и 10 рублей бонусных баллов. В этом случае сумма Вашего чека составит 10 рублей и Вам на карту будет зачислено 1% от 10 рублей, т.е. 10 копеек бонусных баллов.

Накопленное количество бонусных баллов участник бонусной программы может проверить в чеке или при предъявлении Карты кассиру в магазине.

Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь. В случае возврата товара сумма бонусных баллов, начисленных за его покупку, списывается с карты участника программы лояльности. В случае возврата товара, приобретенного с использованием бонусных баллов, бонусные баллы на карту не возвращаются.

Срок использования бонусных баллов, накопленных на карте неограничен.

Дополнительные условия

Участником бонусной программы может стать физическое лицо, достигшее 18 лет, которое приобрело карту лояльности на условиях Программы.

Карта передается в подарок покупателям, совершившим единовременную покупку в розничных магазинах ОАО «Табаквинторг» на сумму 50 рублей и более.

Бонусные баллы не начисляются на:

товары, расчет за которые производится картами рассрочки «Халва», «Карта покупок», «КартаFUN» и «Smart карта»;

товары, на которые применяется торговая надбавка 15% и менее;

товары, по которым в момент покупки проводится акция;

продукцию собственного производства по перечню, определяемому ОАО «Табаквинторг»;

продукцию заготовочных цехов по производству мясных полуфабрикатов;

продукции заготовочных объектов пиццы;

пиво, алкогольную и слабоалкогольную продукцию, вина плодовые, вина плодово-ягодные, табачные изделия, чипсы, товары, импортированные ОАО «Табаквинторг», упаковку и другие товары, определяемые ОАО «Табаквинторг».

Бонусные баллы начисляются только на активированную карту в течение суток после покупки. По истечении этого времени участник программы лояльности может использовать зачисленные бонусные баллы при расчете за покупки.

Бонусные баллы начисляются на Карту, если участник бонусной программы предъявляет ее кассиру магазина в любой момент до расчета за товар.

Участник бонусной программы может оплатить покупку с использованием только одной Карты. Использование нескольких Карт для оплаты бонусными баллами товаров в одном чеке не допускается.

Бонусные баллы не являются денежными средствами, не могут быть обналичены и могут быть использованы только для приобретения товара в магазинах ОАО «Табаквинторг».

При наличии у участника бонусной программы нескольких карт или карт других действующих дисконтных программ, бонусы не суммируются.

Карта не является именной и действует на предъявителя. Участник бонусной программы вправе передать ее другим лицам на свое усмотрение, но ответственность за последствия, связанные с такой передачей Карты, в полном объеме ложится на участника бонусной программы.

Пришедшие в негодность в процессе эксплуатации Карты подлежат замене (платно). Для этого участник бонусной программы должен обратиться в любой магазин ОАО «Табаквинторг» и отдать неработающую Карту ответственному сотруднику магазина, который перенесет из системы историю накопления бонусных баллов и продаст участнику бонусной программы новую Карту. В течение 5 рабочих дней новая Карта будет активирована.

Утерянная Карта не подлежит замене или восстановлению. Бонусные баллы, накопленные на утерянной Карте, не восстанавливаются.

ОАО «Табаквинторг» оставляет за собой право приостановления или изменения бонусной программы в любое время после объявления об этом на официальном сайте компании www.tabakvintorg.by не позднее, чем за 5 рабочих дней до вступления в силу изменений.

Факт участия в бонусной программе «Копейка» подразумевает ознакомление и полное согласие участника с вышеизложенными Правилами.